

# Nutzungsbedingungen für AboOnline

Aus Gründen der sprachlichen Vereinfachung bzw. besseren Lesbarkeit verzichten wir im Nachstehenden auf die Nennung der verschiedenen Geschlechter. Wir greifen in unseren Nutzungsbedingungen stellvertretend auf die kürzere männliche Schreibweise, weisen aber darauf hin, dass damit alle Geschlechter (weiblich/männlich/divers) gleichermaßen gemeint sind.

## 1. Allgemeines und Geltungsbereich

Dies sind die Nutzungsbedingungen für das AboOnline-Tool mit Kundenkonto-Funktion. Betreiber des AboOnline-Tools ist die:

OWL Verkehr GmbH  
Willy-Brandt-Platz 2  
33602 Bielefeld  
(im Folgenden: „OWL“)

Diese Nutzungsbedingungen enthalten Regelungen zu den Inhalten, der Verfügbarkeit und Verantwortlichkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung des AboOnline Tools und kommen mit ihrer Registrierung in unserem AboOnline Tool und der Bestätigung im Rahmen des Registrierungsprozesses zur Anwendung. Abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn wir haben deren Wirkung ausdrücklich zugestimmt.

Neben diesen Nutzungsbedingungen gelten die gültigen Tarif- und Beförderungsbedingungen des WestfalenTarifs (abrufbar unter: <https://www.westfalentarif.de/service/befoerederungsbedingungen-tarifbestimmungen> ) sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des von Ihnen gewählten Produktes. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diesen Nutzungsbedingungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorrangig.

## 2. Leistungsumfang

Unser AboOnline-Tool ermöglicht es Ihnen, sämtliche relevante Mitteilungen sowie Dokumente zu den von Ihnen gewählten Produkten bzw. mit uns bereits bestehenden Verträgen online abzurufen und / oder zu verwalten. Darüber hinaus erhalten Sie damit die Möglichkeit, online Abonnements abzuschließen und zu kündigen. Wir stellen Ihnen das AboOnline-Tool kostenlos zur Verfügung, behalten uns jedoch vor, bestimmte Funktionen oder Dienstleistungen einzustellen oder beliebig zu erweitern. Darüber hinaus behält sich die OWL das Recht, das AboOnline-Tool jederzeit zu ändern sowie den Betrieb vorübergehend oder endgültig einzustellen.

## 3. Registrierung und Freischaltung

Damit Sie unser AboOnline Tool nutzen können ist eine Registrierung ihrerseits notwendig.

Die Registrierung erfolgt anhand folgender Daten:

- E-Mail-Adresse und Passwort
- Anrede,
- Vor- und Nachnamen,
- Adresse (Straße mit Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort)
- Geburtsdatum

sowie weitere freiwillige Daten wie z. B:

- Kundennummer
- Telefonnummer

Nach erfolgreicher Bestätigung und systemseitigen Authentifizierung Ihrer Angaben erhalten Sie eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, mit dem der Registrierungsprozess abgeschlossen wird, und der zugleich zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse dient. Nach erfolgter Verifizierung erfolgt die Identifizierung des Benutzerkontos über Ihre E-Mail-Adresse und Ihr selbst gewähltes Passwort.

#### **4. Zugang, Laufzeit, Löschung, Kündigung**

Wir stellen Ihnen das AboOnline-Tool kostenlos zur Verfügung. Das Nutzungsverhältnis läuft auf unbestimmte Zeit. Schließen Sie über das AboOnline-Tool ein Abonnement ab, ist dies mit zusätzlichen monatlichen Kosten verbunden.

Eine Anmeldung in unserem AboOnline-Tool ist durch alle uneingeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen bzw. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, möglich. Sofern Sie noch minderjährig sind, muss das Benutzerkonto für das AboOnline-Tool grundsätzlich von Ihren gesetzlichen Vertreter:innen erstellt werden.

Der das Nutzungsverhältnis begründende Vertrag kommt mit der Freischaltung Ihres Benutzerkontos zur Verwaltung über unser AboOnline-Tool zustande. Ein genereller Anspruch auf Nutzung unseres AboOnline-Tools besteht nicht. Die OWLV ist unbeschadet der Geltendmachung sonstiger Rechte berechtigt, dem Nutzer den Zugang zum AboOnline-Tool jederzeit zu untersagen und diesen zu sperren.

Die OWLV darf Kundenkonten sperren, wenn der begründete Verdacht besteht, dass jemand unbefugt Zugriff auf ein Kundenkonto hat, wenn gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen wird, insbesondere bei begründetem Verdacht auf Missbrauch des Kundenkontos, und wenn sonstige berechnete Gründe vorliegen.

Sie können das Nutzungsverhältnis des AboOnline-Tools jederzeit beenden, hierfür müssen Sie uns gegenüber die Löschung Ihres Nutzerkontos in Textform beantragen. Im Übrigen hat eine Löschung keine Auswirkungen auf laufende oder bereits bestellte Tickets im Abonnement und ersetzt auch keine Kündigung derselbigen.

Ein Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Eine Kündigung aus wichtigem Grund besteht für die OWL V ebenfalls, dies gilt insbesondere dann vor, wenn Sie gegen Ihre Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen verstoßen und den Verstoß nicht beseitigen.

#### **5. Verfügbarkeit**

Die OWLV kann nicht gewährleisten, dass das AboOnline-Tool jederzeit unterbrechungsfrei verfügbar ist und fehler- und störungsfrei funktioniert. Aufgrund von technischen Umständen, die möglicherweise nicht im Einflussbereich der OWL V liegen, kann es zu Ausfällen, insbesondere zu einer zeitweisen kompletten oder teilweisen Nichterreichbarkeit kommen. Darüber hinaus behält sich die OWL V vor, den Betrieb unseres AboOnline-Tools aus betrieblichen Gründen einzustellen. Bei einer Inaktivität von länger als einem Jahr behalten wir uns vor Ihr Kundenkonto zu deaktivieren.



## 6. Pflichten des Kunden

Sie verpflichten sich die von uns abgefragten Daten wahrheitsgemäß anzugeben und etwaige Änderungen umgehend mitzuteilen, dies ist insbesondere für Ihre E-Mail-Adresse wichtig.

Wir weisen Sie darauf hin, dass aus Sicherheitsgründen bzw. datenschutzrechtlichen Gründen eine Anmeldung in unserem AboOnline-Tool nur über unsere Internetseite [www.TeutoOWL.de](http://www.TeutoOWL.de) zu erfolgen hat.

Das von Ihnen zu vergeben Passwort muss mindestens 8 Zeichen und maximal 24 Zeichen lang sein. Es muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten. Sie sind verpflichtet Ihren Benutzernamen sowie Ihr Passwort geheim zu halten und den Zugang unverzüglich sperren zu lassen, wenn ein Verdacht des Missbrauchs besteht. Die Sperrung können Sie entweder telefonisch oder per Mail vornehmen. Bitte beachten Sie, dass Sie sich am Telefon authentifizieren müssen.

Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass die durch Sie verwendete Hard- und Software die Funktion bzw. die Sicherheit unseres AboOnline-Tools nicht beeinträchtigt.

## 7. Leistung, Haftung und Verantwortlichkeit

Die OWLV stellt mit dem AboOnline-Tool Informationen zum Abruf bereit, wie bspw. Ticketpreise. Diese Inhalte werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Die OWLV übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen. Die OWLV haftet für Schäden, die sich aus der Nutzung der bereitgestellten Informationen bzw. deren eventueller Fehlerhaftigkeit oder Unvollständigkeit ergeben wie folgt: unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Für einfache Fahrlässigkeit haftet die OWLV im Übrigen nur, sofern Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflichten), verletzt werden. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz wird nicht eingeschränkt.

Die OWLV weist ausdrücklich darauf hin, dass die vertragsgemäße Erbringung der Angebote des Kundenkontos entscheidend von wahrheitsgemäßen Angaben zur Person abhängt. Eine Haftung für Schäden, die auf einer falschen oder unvollständigen Angabe beruhen, wird daher ausgeschlossen.

## 8. Datenschutz

Die von Ihnen gemachten Angaben im Rahmen der Registrierung werden von uns gemäß der gültigen Datenschutzbestimmung zur Durchführung dieses Vertrages sowie vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet. Soweit wir personenbezogene Daten Ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen oder vergleichbarer Dritter verarbeiten, sind Sie verpflichtet diese zu informieren, dass eine Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu dem vorgenannten Zweck erfolgt. Außerdem haben Sie dem betroffenen Personenkreis unsere Kontaktdaten sowie die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten mitzuteilen.

Unsere Datenschutzerklärung sowie weitere Einzelheiten zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Bitte beachten Sie darüber hinaus die [Datenschutzerklärung](#) der OWL Verkehr GmbH.

## 9. Links zu Webseiten Dritter

Das AboOnline-Tool enthält Links auf Webseiten Dritter. Die OWLV hat auf den Inhalt dieser Webseiten keinen Einfluss. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Die Nutzung eines Links zur Webseite eines Dritten erfolgt auf Veranlassung und eigene Verantwortung des Nutzers.

Die OWLV erklärt hiermit ausdrücklich, dass nach Ihrer Kenntnis zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den verlinkten Seiten erkennbar waren.



## **10. Zulässige Nutzung und geistiges Eigentum**

Das AboOnline-Tool darf ausschließlich in dem vorgesehenen Funktionsumfang genutzt werden. Insbesondere die Nutzung zu rechtswidrigen Zwecken oder die Nutzung in störender Weise für Angebote und Dienste im Zusammenhang mit dem AboOnline-Tool ist unzulässig. Sämtliche Urheber-, Datenbank-, Marken-, Design/Geschmacksmuster- und andere Rechte zum Schutze des geistigen Eigentums sowie auch die Darstellung des AboOnline-Tools liegen bei der OWLV oder ihren Lizenzgebern. Der Nutzer wird diese Rechte beachten. Insbesondere dürfen ohne eine vorherige schriftliche Zustimmung die Inhalte des AboOnline-Tools oder der dieser zugrundeliegender Software-Code nicht vervielfältigt, bearbeitet, verändert, kopiert, verkauft, vermietet, verbreitet, öffentlich wiedergegeben oder in sonstiger Form genutzt werden.

## **11. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen im Übrigen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Bestimmung. Sofern keine gesetzliche Regelung besteht, wird die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare, in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommende Bestimmung ersetzt. Entsprechendes gilt für jede Lücke im Vertrag.

## **12. Schlussbestimmungen**

Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort ist Bielefeld. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den Geschäftsbeziehungen ist der Sitz der OWL Verkehr GmbH, sofern es sich bei dem Kunden/der Kundin um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

Stand: März 2023