

Datenschutzhinweise für die Nutzung von FreeRide

Gemäß den Anforderungen aus Art. 13 EU Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) möchten wir, die OWL Verkehr GmbH, Sie mit den folgenden Datenschutzhinweisen über die Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von FreeRide informieren und Sie über Ihre Datenschutzrechte aufklären.

FreeRide ist eine webbasierte Anwendung, die über das Internet erreichbar ist. Eine lokale Installation ist daher nicht notwendig. Eine https-Verschlüsselung des Browserzugriffs in Kombination mit der Eingabe von Benutzername und eines sicheren Passworts schützt die Schülerdaten nach aktuellem Stand der Technik vor ungewollten Zugriffen. Passwörter werden in verschlüsselter Form (aktuell SHA1-Hash) in der Datenbank abgelegt. Das Passwort muss 8 - 24 Zeichen lang sein und jeweils einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten. Erforderlich ist eine Zwei-Faktor-Authentifizierung, welche Ihnen ggf. vom Onlinebanking bekannt ist.

Die im Folgenden verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

1. Wer ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung?

Betreiber von FreeRide ist die:

OWL Verkehr GmbH
Willy-Brandt-Platz 2
33602 Bielefeld
E-Mail: support@owlverkehr.de

(auch „**wir**“ oder „**uns**“ genannt).

Den externen Datenschutzbeauftragten der OWL Verkehr GmbH erreichen Sie unter der folgenden Kontaktadresse:

audatis Consulting GmbH
z. Hd. des Datenschutzbeauftragten der OWL Verkehr GmbH
Luisenstr. 1
32052 Herford
Fon: 05221 87292-21
Fax: 05221 87292-49
E-Mail: datenschutz[at]owlverkehr.de

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben. Im Folgenden informieren wir Sie über Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

2. Bereitstellung von FreeRide und Erstellung von Logfiles

Bei jedem Aufruf von FreeRide werden automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners erfasst. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version.
- Das Betriebssystem des Nutzers.
- Name der abgerufenen Datei.
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs.
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt.
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden.
- Die IP-Adresse des Rechners, von dem die Anfrage abgeschickt wurde, wird automatisch pseudonymisiert.

Die Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Die Löschung der Logfiles erfolgt grundsätzlich nach sieben Tagen.

3. Einsatz von Cookies

In FreeRide werden Cookies eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Die gespeicherten Cookies sind dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet. Wird die entsprechende Website erneut aufgerufen, sendet der Webbrowser den Inhalt der Cookies zurück und ermöglicht so eine Wiedererkennung des Nutzers. Bestimmte Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder die Browser-Sitzung beenden (sogenannte „transient cookies“). Andere Cookies werden für eine vorgegebene Zeit oder dauerhaft gespeichert (sogenannte „temporäre Cookies“ oder „persistent cookies“). Die Löschung dieser Cookies findet automatisch nach Ablauf einer definierten Zeit statt. Sie können in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers die Cookies jederzeit löschen sowie den Einsatz von Cookies Ihren Wünschen entsprechend konfigurieren. Wir weisen Sie dabei jedoch darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen der Website nutzen können.

Wir verwenden ausschließlich für die Nutzung von FreeRide erforderliche Cookies wie folgt:

ASPXAUTH: Authentication Cookie = "Ersatzpasswort" (Temporäres Ticket), welches wir generieren, damit man sich nicht nochmal neu anmelden muss, wenn man innerhalb der Webanwendung eine neue Seite öffnet.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz der technisch-notwendigen Cookies ist Art. 6 (1) f DSGVO und § 25 (2) TTDSG. In der technischen Bereitstellung von FreeRide und Ermöglichung Ihres Zugangs liegen die berechtigten Interessen.

4. Registrierung und Nutzung von FreeRide

Die Nutzung von FreeRide ist nur mit Registrierung möglich. Für die Registrierung legt die OWL Verkehr GmbH Ihren Zugang vorab an. Dabei werden Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Zugehörigkeit Schulträger. zu Ihrem Arbeitgeber in FreeRide erfasst und gespeichert. Diese Datenverarbeitung im Vorfeld ist erforderlich, damit Sie nur diejenigen Funktionen in FreeRide nutzen und Informationen einsehen können, die Sie für die Schülerticket Bestelllisten Ihrer Organisation benötigen (Berechtigungs- und Rollenkonzept).

Wenn Sie in FreeRide angelegt sind, vergibt die OWL Verkehr GmbH Ihnen einen Benutzernamen und ein Passwort. Diese werden in zwei getrennten E-Mails Ihnen zur Verfügung gestellt.

Die Registrierung ist abgeschlossen, wenn Sie sich mit dem vergebenen Benutzernamen und Passwort anmelden (nachfolgend auch „Nutzer“). Ihre Zugangsdaten müssen Sie geheim halten und Ihr Passwort können Sie über die OWL Verkehr GmbH ändern und bei Bedarf zurücksetzen lassen.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen über die Nutzung von FreeRide gemäß Art. 6 (1) b DSGVO. Die Bereitstellung der oben aufgeführten Pflichtangaben ist vertraglich vorgeschrieben, sodass wir Ihnen bei Nichtbereitstellung dieser Angaben den Zugang von FreeRide nicht anbieten können.

5. Löschung und Sperrung Nutzer

Ihre Organisation, die Schulen und Schulträger, stellen sicher, dass nur die Mitarbeiter:innen einen Nutzer Account durch die OWL Verkehr GmbH freigeschaltet bekommen, die hierzu auch berechtigt sind. Sollte ein Mitarbeiter/ eine Mitarbeiterin seine Berechtigung verlieren, ist Ihre Organisation verpflichtet dies unverzüglich der OWL Verkehr GmbH zu melden, damit diese den Account sofort sperren bzw. löschen kann. Die Anweisung hat schriftlich zu erfolgen. Die OWL Verkehr GmbH ist verpflichtet diesen Account unverzüglich zu sperren bzw. zu löschen.

6. Empfänger bzw. Empfängerkategorien

Innerhalb der OWL Verkehr GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der dargestellten Zwecke benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister können Zugriff auf Ihre Daten erhalten (sogenannte „Auftragsverarbeiter“, z.B. IT-Dienstleister / Hosting Anbieter und Kaufmännischer Dienstleister). Über Verträge zur Auftragsverarbeitung sind die Weisungsgebundenheit, die Datensicherheit und der vertrauliche Umgang mit Ihren Daten durch diese Dienstleister sichergestellt.

Eine Datenverarbeitung außerhalb der EU bzw. des EWR findet nicht statt.

7. Datenschutzrechte

Sollten Sie Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 1.

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten durch uns verarbeitet werden. Ist dies der Fall, geben wir Ihnen gerne Auskunft über diese personenbezogenen Daten und die in Art.°15°DSGVO aufgeführten Informationen. Darüber hinaus steht Ihnen unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung (Art.°16°DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art.°18°DSGVO), das Recht auf Löschung (Art.°17°DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art.°20°DSGVO) zu. Sie haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen (Art.°21°DSGVO).

Unbeschadet dieser Rechte und der Möglichkeit einer Geltendmachung eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihr Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, geltend zu machen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Ihre OWL Verkehr GmbH
(April 2024, Version 3.0)