

Für Mobilität in deiner Region.



A guide to use OWLmobil app: Deutschlandsemesterticket





#### How do I get the OWLmobil app?







Download the OWLmobil app from the Apple App Store (iOS) or Google Play Store (Android). Scan one of the QR codes or search for "OWLmobil" in the App Store.

The Deutschlandsemesterticket can only be displayed in the app; a ticket for printing is no longer permitted.

Install the app, then select "My account/Mein Konto" from the menu and choose "Register/Registrieren".



! Nicht eingeloggt

Für diese Funktion musst du dich einloggen.

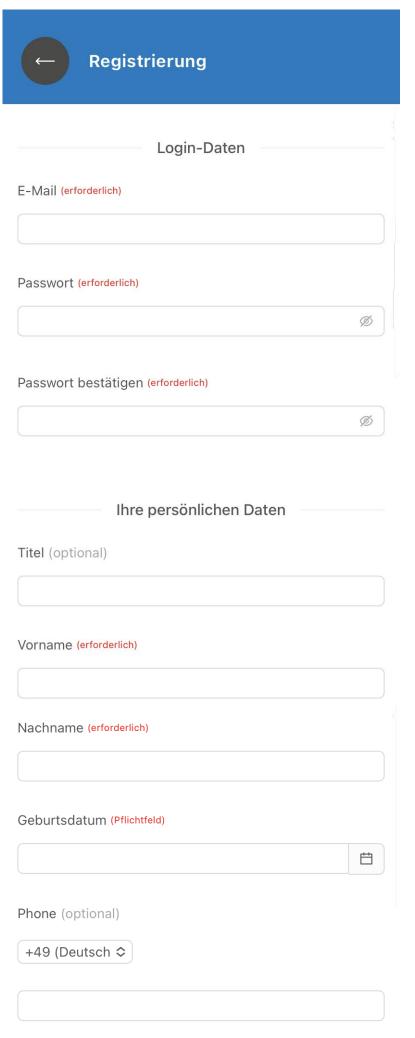
Einloggen







# How do I register in the app? 1/4

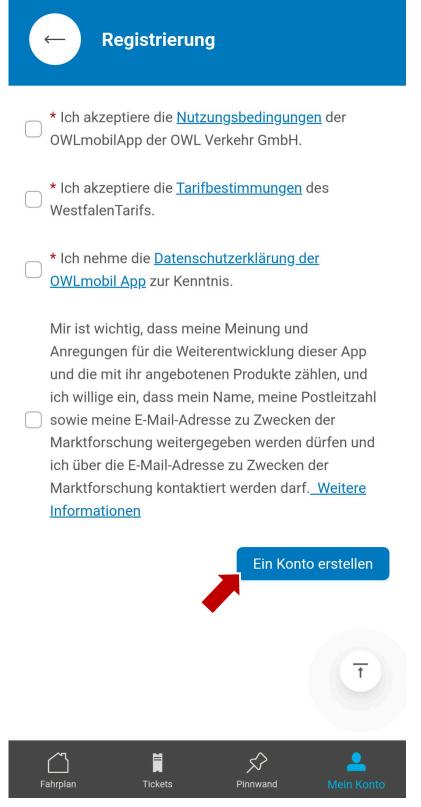


Fill in all mandatory fields (marked with "required/ Mandatory field"/ "erforderlich/ Pflichtfeld").





## How do I register in the app? 2/4



Accept the terms of use, the tariff conditions and the privacy policy (marked with \*). Then select "create an account/ **Ein Konto** erstellen".





## How do I register in the app? 3/4

Bitte überprüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach. Um die Registrierung abzuschließen, klicken Sie bitte auf den Link, der in der Nachricht angegeben ist. Bitte nach Bestätigung in der Email mit dem Pfeil oben links zurück zum Log-In. Confirmation mail will be sent to your chosen mail address.

Registrierung abschließen

| Ihre Adress-Daten |
| Straße und Hausnummer (erforderlich) |
| Postleitzahl (erforderlich) |
| Wohnort (erforderlich) |

Persönliche Frage (erforderlich)

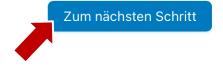
Persönliche Antwort (erforderlich)

in the e-mail.

Fill in the address details

Click on the link

Fill in the address details and the security question and Select "Go to next step/Zum nächsten Schritt"

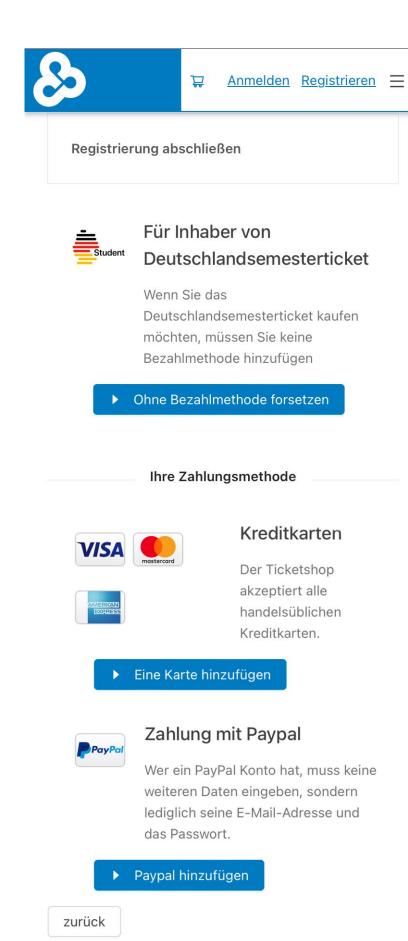




**\$** 



## How do I register in the app? 4/4



In the next step, you can enter a payment method.

No payment method is required to get the Deutschland-semesterticket.

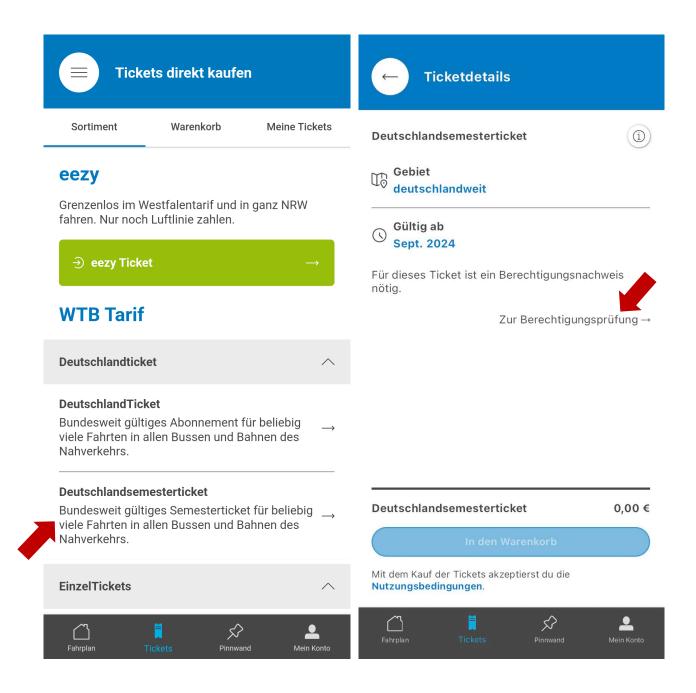
The registration can be completed with the option "Continue without payment method/Ohne Zahlungs-methode fortsetzen".

If you intend to purchase different tickets, you can enter a credit card or a PayPal account at this point.





## How do I order my semester ticket?



Choose the tab "Tickets" and select "Deutschlandsemesterticket". To prove your eligibility tap "To the authorization check/Zur Berechtigungsprüfung".





## How do I verify my authorization?



#### Berechtigungsnachweis

Falls du deine Hochschule unter dem "Hochschul-Login" findest, nutze diesen bitte, denn hier wirst du automatisiert verifiziert und kannst dein Semesterticket sofort freischalten lassen.

Studierende, deren Hochschulen dort noch nicht zu finden sind, nutzen bitte den Button "Berechtigungsnachweis hinzufügen". Dieser Nachweis wird nach dem Upload von unserem Kundensupport geprüft. Bitte beachte, dass die Prüfung des Nachweises bis zu 3 Werktage dauern kann. Du wirst per mail informiert, sobald die Prüfung abgeschlossen ist und der Ticketkauf für dich freigeschaltet ist. In dem gesamten Vorgang wird dein Konto nicht belastet!

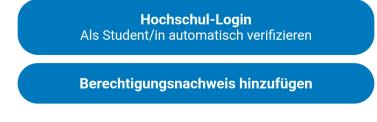
Depending on the university, one of the two following options has to be chosen:

"University Login/ Hochschul-Login"

or

"Add proof of authorization/
Berechtigungsnachweis
hinzufügen"
(upload of a document)

Always select the university login first.









## **University login option**



Ticketberechtigungen

#### Berechtigungsnachweis

Falls du deine Hochschule unter dem "Hochschul-Login" findest, nutze diesen bitte, denn hier wirst du automatisiert verifiziert und kannst dein Semesterticket sofort freischalten lassen.

Studierende, deren Hochschulen dort noch nicht zu finden sind, nutzen bitte den Button "Berechtigungsnachweis hinzufügen". Dieser Nachweis wird nach dem Upload von unserem Kundensupport geprüft. Bitte beachte, dass die Prüfung des Nachweises bis zu 3 Werktage dauern kann. Du wirst per mail informiert, sobald die Prüfung abgeschlossen ist und der Ticketkauf für dich freigeschaltet ist. In dem gesamten Vorgang wird dein Konto nicht belastet!

Select your institution.

If the institution you attend is not available for selection, choose "Authorization – add proof/
Berechtigungs-nachweis hinzufügen" (see page 11).

#### **BILDUNGSEINRICHTUNG**

Universität Bielefeld

Hochschule Bielefeld

Bestätigen





# **University login option**





Web-Authentifizierung der Universität Bielefeld The login area varies depending on the institution.

Picture: Example Bielefeld University

OWL

Mobil

Für Mobilität in deiner Region.

Servicebeschreibung:

Berechtigung für Stundentickets

Web-Authentifizierung der Universität Bielefeld

Benutzername

BITS-Benutzername oder Matrikelnumme

Passwort

Web-Passwort

Attributfreigabe für diesen Dienst widerrufen.

Anmelden

Enter the login data provided by the institution in the fields and choose "Login".

The authorization is activated immediately.





#### Add credentials option



**Ticketberechtigungen** 

#### Berechtigungsnachweis

Falls du deine Hochschule unter dem "Hochschul-Login" findest, nutze diesen bitte, denn hier wirst du automatisiert verifiziert und kannst dein Semesterticket sofort freischalten lassen.

Studierende, deren Hochschulen dort noch nicht zu finden sind, nutzen bitte den Button "Berechtigungsnachweis hinzufügen". Dieser Nachweis wird nach dem Upload von unserem Kundensupport geprüft. Bitte beachte, dass die Prüfung des Nachweises bis zu 3 Werktage dauern kann. Du wirst per mail informiert, sobald die Prüfung abgeschlossen ist und der Ticketkauf für dich freigeschaltet ist. In dem gesamten Vorgang wird dein Konto nicht belastet!

SPEICHERORT AUSWÄHLEN

( Kamera

ඏිු Galerie

Dokumente

A document can be uploaded via "camera/
Kamera", "photo gallery/Galerie" or "documents/
Dokumente", which proves the affiliation to the university and the semester for the authorization.

Permitted file formats are: .png, .jpg, .jpeg, .bmp, .webp and .pdf.

Acceptable documents can be the student ID, the study certificate and the certificate of enrollment





# Add credentials option



#### **Deine Berechtigungsnachweise**

Hochgeladen am 25.3.2024 um 13:19

Aktueller Status In Bearbeitung

(kann bis zu 3 Werktage

J

dauern)

Gültig ab Gültig bis

After the upload, the authorization is verified, which can take up to three business days.

#### **Hochschul-Login** Als Student/in automatisch verifizieren Dein Berechtigungsnachweis wurde erfolgreich hochgeladen und wird nun geprüft. 众 Pinnwand Mein Konto





## How do I order my semester ticket? 1/3

 $\odot$ 



#### **Deine Berechtigungsnachweise**

Hochgeladen am 22.3.2024 um 10:09

Aktueller Status Genehmigt
Gültig ab 1.3.2024, 00:00 Uhr
Gültig bis 30.9.2024, 23:59 Uhr

As soon as the authorization is verified, the status changes to "approved/ Genehmigt".

Hochschul-Login
Als Student/in automatisch verifizieren

Berechtigungsnachweis hinzufügen

Fahrplan

Tickets

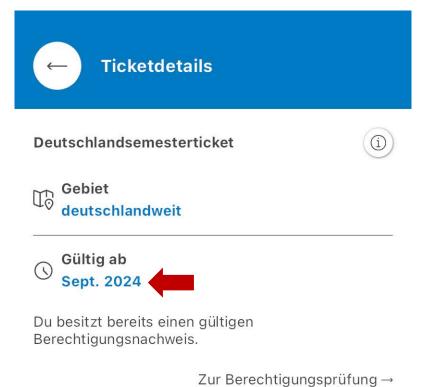
Pinnwand

Mein Konto



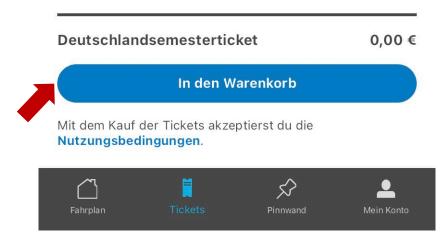


## How do I order my semester ticket? 2/3



With a valid proof of eligibility, the Deutschland-semesterticket can be added to the shopping cart by tapping on "ad to shopping cart/In den Warenkorb".

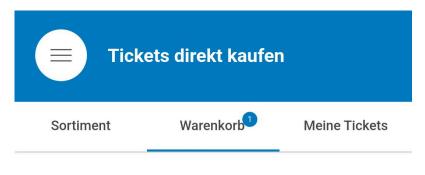
Beware to change the month







## How do I order my semester ticket? 3/3



#### Warenkorb

Deutschlandsemesterticket
Gültig ab 01.03.2024 00:00
Gültig bis 01.04.2024 03:00

Gesamtpreis

0,00 €

0,00 €

Weiteres Ticket hinzufügen →

Mit dem Kauf der Tickets akzeptierst du die AGBs.



Bezahlmethode konfigurieren →

To confirm the ticket purchase go to your shopping cart and select "Buy now/Jetzt kaufen".

The Deutschlandsemesterticket will than appear automatically under "My Tickets/Meine Tickets".







#### Contact us

Who can I contact if I have problems?

#### Students of the

University of Paderborn
TH OWL –Höxter and
Theologische Fakultät Paderborn:

#### "fahr-mit"-mobithek

e-mail kontakt@fahr-mit.de

phone 05251 29 30 40 - 0

mon-fri 07:30 Uhr bis 18:00 Uhr

saturday 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Students of the
Bielefeld University,
Bielefeld University of Applied Sciences,
University of Applied Sciences Diakonie,
FHDW Bielefeld,
FHM Bielefeld,
Detmold University of Music,
TH OWL (Lemgo, Detmold) and
Herford University of Church Music:

#### **OWLmobil Support**

e-mail <u>support-owlmobil@owlverkehr.de</u>

phone 0521 557 666 - 47

mon-thu 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr

friday 08:00 Uhr bis 14:30 Uhr



