



Du und wir - gemeinsam schaffen wir Mobilität

Wir sind innovativ, digital und fest im ostwestfälischen Raum verwurzelt. Unsere Mitarbeitenden entwickeln ausgezeichnete Lösungen für die Mobilität von morgen in Ostwestfalen-Lippe und Westfalen. Was uns antreibt, sind zufriedene Fahrgäste und der Wille, die Mobilität der Zukunft einfach zu machen.

Mach mit uns den ländlichen und urbanen Raum mobiler. Und nachhaltige Mobilität smarter. Wir bringen das Team "Bus und Bahn" voran und setzen OWL in Bewegung. Veränderung startet hier - mit dir.

Mach mehr aus Mobilität!

Wir suchen:

Mitarbeiter Kundenservice / Empfang (m/w/d)

in Teilzeit (32 Std. wtl.) | Ort: Bielefeld

Deine Aufgaben bei uns:

- Ein herzlicher Empfang und die Betreuung von Kunden und Besuchern sowie die serviceorientierte Bedienung der Telefonzentrale liegt dir im Blut.
- Eine passgenaue persönlich und telefonisch Beratung unserer Kunden rund um den ÖPNV und den Ticketangeboten ist für dich selbstverständlich
- Dabei unterstützt du den Vertrieb bei der Aboverwaltung und der Fakturierung im Privatkundenbereich
- Eine selbstständige, zeitnahe Bearbeitung eingehender Emails u.a. im Infopostfach ist für dich ein tägliches ToDo
- Du übernimmst weitere organisatorische und administrative Aufgaben

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene kaufm. und/oder serviceorientierte Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Empfang/Rezeption
- Spaß am Umgang mit Kunden und ausgeprägte Serviceorientierung
- Sicheres, verlässliches und freundliches Auftreten sowie eine positive Ausstrahlung
- Flexibilität und hohe Belastungsfähigkeit
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse in Englisch und einer weiteren Sprache wäre ideal

Deine Benefits:

- Abwechslungsreicher Arbeitsplatz und individuellen Entwicklungsmöglichkeiten
- Modernes Arbeitsumfeld mit flexiblen und familienfreundlichen Arbeitszeiten
- BikeLeasing
- Kostenloses DeutschlandTicket-Job
- betriebliche Altersvorsorge
- Umfangreiche betriebliche Krankenversicherung
- Vorsorgeuntersuchungen
- Einarbeitung und Coaching
- Studienförderung
- Mitarbeitervorteilsportal
- Gute Verkehrsanbindung

Die Stelle ist vorerst bis zum 31.12.2025 befristet. Eine Weiterbeschäftigung wird angestrebt. Deine Bewerbung erbitten wir bis zum **26.07.2024** mit Angabe deines frühesten Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung. Bewirb dich jetzt unter bewerbung@owlverkehr.de oder **per WhatsApp unter 052155766614**. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Du hast Fragen? Melde dich beim Team Personal – Markus Thelen: Tel. 0521 557 666 14.