



OWLVERKEHR

Willy-Brandt-Platz 2, 33602 Bielefeld

Als Service- und Managementgesellschaft arbeiten wir im Auftrag von über 30 Verkehrsunternehmen und Aufgabenträgern aus OWL. Damit werden Themen und Know-How zusammengeführt, um gemeinsam den öffentlichen Nahverkehr in Ostwestfalen-Lippe zu gestalten. Zu unseren Aufgaben gehören die Verwaltung von Abonnements, die Aufteilung der Ticketein-

nahmen an die Verkehrsunternehmen, die Weiterentwicklung des WestfalenTarifs sowie die Betreuung der elektronischen Fahrplanauskunft. In unseren Mobilitätsberatungen in Detmold, Herford, Minden und Bielefeld geben wir unter anderem Fahrplan-, Ticket- und Tarifauskünfte und steuern die On-Demand-Verkehre für unsere Auftraggeber.

Wir suchen:

Vertriebsmitarbeiter (m/w/d) im Schichtdienst für unseren Modellversuch „ÖPNV-Taxi“ (Voll-/Teilzeit)

Ihre Aufgaben:

- Sie beraten unsere Kunden:innen rund um den ÖPNV und bieten passgenaue Ticketangebote an
- Sie übernehmen die Buchung von On-Demand-Verkehren im Projektgebiet und beraten kundenorientiert bei Fahrplan- und Tariffragen
- Sie sind für die Mobilität unserer Kunden im Rahmen des Projektes verantwortlich und vermitteln bedarfsorientierte On-Demand-Verkehrslösungen
- Sie wirken beim Aufbau des Serviceteams im Rahmen des Projektes mit
- Sie sprechen aktiv unsere Kunden zur Nutzung der OWLmobilApp an und unterstützen beim First-Level-Support
- Sie informieren sich selbstständig zu Neuerungen in den Medien des Unternehmens und unserer Partner
- Die Bearbeitung von allgemeinen Verwaltungsaufgaben ist für Sie selbstverständlich

Das bringen Sie mit:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung und möchten sich Weiterentwickeln
- Sie haben Lust auf die Arbeit mit Menschen und bringen Empathie und eine ausgesprochene Serviceorientierung mit
- Zuverlässigkeit, Genauigkeit und gute Deutschkenntnisse zeichnen Sie aus
- Der Umgang mit neuen Medien und Vertriebssystemen ist für Sie eine Selbstverständlichkeit
- Sie schätzen die Flexibilität und stehen für unsere Kunden auch in der Früh- bzw. Spätschicht sowie am Wochenende zur Verfügung
- Sie haben eine ausgeprägte Hands-On-Mentalität und bringen sich überdurchschnittlich ein

Ihre Perspektiven:

- Ein neu geschaffener Arbeitsplatz am Standort Bielefeld mit Gestaltungsspielraum und individuellen Entwicklungsperspektiven
- Modernes Arbeitsumfeld
- Kostenloses Deutschlandticket
- Attraktive Mitarbeiterbenefits (u. a. Job-Ticket, BikeLeasing, betriebliche Krankenversicherung und Altersvorsorge, Mitarbeitervorteilsportal)

Beide Stellen sind vorerst bis zum 31.12.2026 befristet. Eine Weiterbeschäftigung wird angestrebt. Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail erbitten wir mit Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung bis zum **18.06.2024** an bewerbung@owlverkehr.de. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Sie haben Fragen? Wenden Sie sich gerne an Herrn Markus Thelen: Tel. 0521 557 666 14.