



OWLVERKEHR

Willy-Brandt-Platz 2, 33602 Bielefeld

Als Service- und Managementgesellschaft arbeiten wir im Auftrag von über 30 Verkehrsunternehmen und Aufgabenträgern aus OWL. Damit werden Themen und Know-How zusammengeführt, um gemeinsam den öffentlichen Nahverkehr in Ostwestfalen-Lippe zu gestalten. Die OWL Verkehr GmbH nimmt dabei zahlreiche Aufgaben wahr.

Zu diesen zählt unter anderem die Verwaltung von Abonnements und SchülerTickets, die Beratung in den Mobilitätsberatungen, die Aufteilung der Ticketeinnahmen an die Verkehrsunternehmen, die Weiterentwicklung des WestfalenTarifs sowie die Betreuung der elektronischen Fahrplanauskunft.

Wir suchen:

Kfm. Sachbearbeitung (m/w/d) | Voll- / Teilzeit Kundenbetreuung & Vertrieb

Ihre Aufgaben:

- Eigenverantwortliche Betreuung und Beratung von Schulen + Schulträgern und Bearbeitung von Ticketbestellungen
- Selbstständige Stammdatenpflege der Schüler- und Schulwegkostenträgerdaten inkl. Änderungsdienst
- Bearbeitung der Debitorenbuchhaltung im Schülerbereich inkl. Mahnwesen
- Unterstützung bei der Fakturierung im Schulwegkostenträgerbereich
- Mitwirken bei der Einführung des Deutschlandtickets
- Persönliche, schriftliche und telefonische Kundenberatung
- Administrative Aufgaben

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufm. Ausbildung mit Berufserfahrung
- Kenntnisse in der Auftragsverarbeitung und in Vertriebssystemen
- Spaß am Umgang mit Kunden und ausgeprägte Serviceorientierung
- Verantwortungsbewusstsein und eigenverantwortliches Arbeiten
- Souveräner und flexibler Umgang mit unvorhersehbaren Situationen und einem hohen Arbeitsaufkommen
- Hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit

Ihre Perspektiven:

- Ein Arbeitsplatz mit großem Gestaltungsspielraum und individuellen Entwicklungsperspektiven
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit flexiblen und familienfreundlichen Arbeitszeiten
- Ein kostenloses Jobticket
- Attraktive Mitarbeiterbenefits (u. a. BikeLeasing, FirmenRente, FirmenFitness, Mitarbeitervorteilsportal)

Die Stelle ist vorerst auf zwei Jahre befristet. Eine Weiterbeschäftigung wird angestrebt. Ihre Bewerbung (ausschließlich per Mail) erbitten wir bis zum **02.04.2023** mit Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an bewerbung@owlverkehr.de. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Sie haben Fragen? Wenden Sie sich gerne an unseren Personalleiter Herrn Markus Thelen: Tel. 0521 557 666 14.