



OWLVERKEHR

Willy-Brandt-Platz 2, 33602 Bielefeld

Wir arbeiten im Auftrag von über 30 Verkehrsunternehmen und Aufgabenträgern aus OWL. Damit werden Themen und Know-How zusammengeführt, um gemeinsam den öffentlichen Nahverkehr in Ostwestfalen-Lippe zu gestalten. Zu unseren Aufgaben gehören die Verwaltung von Abonnements, die Aufteilung der Ticketeinnahmen an die

Verkehrsunternehmen, die Weiterentwicklung des WestfalenTarifs sowie die Betreuung der elektronischen Fahrplanauskunft. In unseren Mobilitätsberatungen in Detmold, Herford, Minden und Bielefeld geben wir unter anderem Fahrplan-, Ticket- und Tarifauskünfte und steuern die On-Demand-Verkehre für unsere Auftraggeber.

Wir suchen: Supportagent (m/w/d) | 450€-Basis für unsere Mobilitätsberatung Detmold

Du suchst einen abwechslungsreichen Nebenjob, der zu dir passt? Du interagierst gerne mit Kunden und das Beraten liegt dir im Blut? Arbeitest gerne flexibel; auch am Wochenende und am Abend? Mobilität ist nicht nur ein Wort, sondern treibt dich an und du möchtest aktiv die Mobilität der Menschen mitgestalten. Dann werde Teil des Mobilitätsteams der Mobilitätszentrale Detmold als Supportagent (m/w/d) auf 450€-Basis oder Werkstudent/in.

Auf dich wartet ein spannendes Arbeitsumfeld in dem du dich voll einbringen kannst. Du berätst persönlich und telefonisch unsere Kunden rund um den ÖPNV. Gibst telefonische Fahrplan- und Tarifauskünfte und bist verantwortlich für die Buchung von bedarfsgesteuerten (On-Demand-)Verkehren. Als Digital Native bist du fit im Umgang mit Apps und bearbeitest gerne Supportanfragen (telefonisch oder per mail) zur OWLmobilApp.

Du hast eine gute Ausdrucksweise und bist ein zuverlässiger und serviceorientierter Mensch, der es versteht in unterschiedlichen Situationen den richtigen Ton zu finden, dann zögere nicht und bewirb dich jetzt bei der OWL Verkehr GmbH als Supportagent (m/w/d) auf 450€-Basis oder Werkstudent/in für die Mobilitätszentrale in Detmold.

Die Stellen sind zunächst auf ein Jahr befristet. Eine Weiterbeschäftigung wird angestrebt. Ihre Bewerbung (ausschließlich per Mail) erbitten wir mit Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an bewerbung@owlverkehr.de. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen sind ausdrücklich erwünscht.

Sie haben Fragen? Wenden Sie sich gerne an unseren Personalleiter Herrn Markus Thelen: Tel. 0521 557 666 14.