



OWLVERKEHR

Willy-Brandt-Platz 2, 33602 Bielefeld

Als Service- und Managementgesellschaft arbeiten wir im Auftrag von über 30 Verkehrsunternehmen und Aufgabenträgern aus OWL. Damit werden Themen und Know-How zusammengeführt, um gemeinsam den öffentlichen Nahverkehr in Ostwestfalen-Lippe zu gestalten. Zu unseren Aufgaben gehören die Verwaltung von Abonnements, die Aufteilung der Ticketeinnahmen an die

Verkehrsunternehmen, die Weiterentwicklung des WestfalenTarifs sowie die Betreuung der elektronischen Fahrplanauskunft. In unseren Mobilitätsberatungen in Detmold, Herford, Minden und Bielefeld geben wir unter anderem Fahrplan-, Ticket- und Tarifauskünfte und steuern die On-Demand-Verkehre für unsere Auftraggeber.

Wir suchen: Kundenberater (m/w/d) | 20 Std. wtl. für unsere Mobilitätsberatung Detmold

Ihre Aufgaben:

- Persönliche Kundenberatung rund um den ÖPNV und Ticketverkauf am Point of Sale
- Telefonische Fahrplan- und Tarifauskünfte
- Buchung von bedarfsgesteuerten Verkehren
- Telefonsupport (1st Level) für OWLmobilApp & HeRo
- Allgemeine Verwaltungsaufgaben

Ihre Perspektiven:

- Ein Arbeitsplatz mit großem Gestaltungsspielraum und individuellen Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit flexiblen und familienfreundlichen Arbeitszeiten
- Ein kostenloses Jobticket
- Attraktive Mitarbeiterbenefits (u. a. BikeLeasing, FirmenFitness, Betriebliche Altersvorsorge, Mitarbeitervorteilportal)

Das bringen Sie mit:

- Idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung
- Kenntnisse im Verkauf und der Beratung von Vorteil
- Spaß am Umgang mit Kunden und ausgeprägte Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit und Genauigkeit
- Gute Ausdruckweise und gute Deutschkenntnisse
- Flexibilität und Bereitschaft für unsere Kunden in der Früh- und Spätschicht sowie am Wochenende da zu sein

Die Stelle ist zunächst auf ein Jahr befristet. Eine Weiterbeschäftigung wird angestrebt. Ihre Bewerbung (ausschließlich per Mail) erbitten wir bis zum **31.08.2022** mit Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an bewerbung@owlverkehr.de. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Sie haben Fragen? Wenden Sie sich gerne an unseren Personalleiter Herrn Markus Thelen: Tel. 0521 557 666 14.