



OWLVERKEHR

Willy-Brandt-Platz 2, 33602 Bielefeld

Wir arbeiten im Auftrag von über 30 Verkehrsunternehmen und Aufgabenträgern aus OWL. Damit werden Themen und Know-How zusammengeführt, um gemeinsam den öffentlichen Nahverkehr in Ostwestfalen-Lippe zu gestalten. Zu unseren Aufgaben gehören die Verwaltung von Abonnements, die Aufteilung der Ticketeinnahmen an die Verkehrsunternehmen, die

Weiterentwicklung des WestfalenTarifs sowie die Betreuung der elektronischen Fahrplanauskunft. In unseren Mobilitätsberatungen in Detmold, Herford, Minden und Bielefeld geben wir unter anderem Fahrplan-, Ticket- und Tarifauskünfte und steuern die On-Demand-Verkehre für unsere Auftraggeber.

Wir suchen: SupportAgent (m/w/d) | 450€-Basis für unsere Mobilitätsberatung Detmold

Ihre Aufgaben:

- Persönliche und telefonische Beratung rund um den ÖPNV unserer Kunden
- Telefonische Fahrplan- und Tarifauskünfte
- Buchung von On-Demand-Verkehren
- Bearbeitung von Supportanfragen (1st-Level) zur OWLmobilApp

Das bringen Sie mit:

- Kenntnisse im Bereich Kundenberatung / CallCenter von Vorteil
- Spaß am Umgang mit Kunden und ausgeprägte Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit und Genauigkeit
- Gute Ausdruckweise und gute Deutschkenntnisse
- Flexibilität und Bereitschaft zur Arbeit in Früh- und Spätschicht; auch am Wochenende

Ihre Perspektiven:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit flexiblen Arbeitszeiten
- Einen Arbeitsplatz mit Entwicklungsperspektiven
- Attraktive Mitarbeiterbenefits

Die Stelle ist zunächst auf 1 Jahr befristet. Eine Weiterbeschäftigung wird angestrebt. Ihre Bewerbung (ausschließlich per Mail) senden Sie bitte mit Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an bewerbung@owlverkehr.de. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Sie haben Fragen? Wenden Sie sich gerne an unseren Personalleiter Herrn Markus Thelen: Tel. 0521 557 666 14.