

# Verlorene SchülerTickets

## So erhalten Sie ein Ersatzticket

Beim Verlust eines SchülerTickets folgen Sie bitte den drei Schritten, um ein Ersatzticket zu erhalten.

Wenn Sie Ersatz für eine verlorene Chipkarte für das SchülerTicket Westfalen im Kreis Lippe benötigen, beachten Sie den Hinweis unter „Verlust einer Chipkarte für das SchülerTicket Westfalen“.

### Schritt 1: Schicken Sie eine E-Mail an die OWL Verkehr GmbH oder rufen Sie uns an

#### E-Mail

Schicken Sie eine E-Mail an [schueler@owlverkehr.de](mailto:schueler@owlverkehr.de) mit folgendem Inhalt:

- Betreff: Verlorenes SchülerTicket – Ausstellung Ersatzticket
- Inhalt:
  - Vor- und Nachname des Schülers
  - Schülernummer (steht gedruckt unter dem Namen der Schule auf dem Ticket)
  - Verlorene Monate / Verlorener Monat
  - Gewünschte Zahlart (Überweisung oder Bareinzahlung in einer der unten aufgeführten Servicestellen)
  - Gewünschter Versand (Versand per Post (kostenlos) oder Abholung in einer der unten aufgeführten Servicestellen)

#### Anruf

Rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0521 557 666 0. Sie erreichen uns montags bis donnerstags von 8-16 Uhr und freitags von 8-14 Uhr.

Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:

- Vor- und Nachname des Schülers
- Schülernummer (steht gedruckt unter dem Namen der Schule auf dem Ticket)
- Verlorene Monate / Verlorener Monat
- Gewünschte Zahlart (Überweisung oder Bareinzahlung in einer der unten aufgeführten Servicestellen)
- Gewünschter Versand (Versand per Post (kostenlos) oder Abholung in einer der unten aufgeführten Servicestellen)

### Schritt 2: Bezahlen Sie die Bearbeitungskosten bar oder per Überweisung

Der Ersatz für ein verlorenes Ticket ist nicht kostenfrei. Sie müssen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **7,60 Euro pro Ticket pro verlorenen Monat** zahlen.

#### Überweisung:

Wenn Sie die Option „Überweisung des Betrags“ in Ihrer Mail angegeben haben, schicken wir Ihnen die entsprechende IBAN zur Überweisung zu. Wer telefonisch den Verlust des Tickets anzeigt, bekommt die IBAN direkt am Telefon mitgeteilt.

- Im Verwendungszweck geben Sie unbedingt folgende Daten an, damit wir die Summe zuordnen können:
  - Vor- und Nachname des Schülers
  - Schülernummer (steht gedruckt unter der Schule auf dem Ticket)
  - Auftragsnummer: 2201501
  - Betroffener Monat / Betroffene Monate (z.B. 08/2022)

#### Barzahlung:

Sie können den Betrag auch in einer der folgenden Servicestellen bezahlen:

OWL Verkehr GmbH  
Willy-Brandt-Platz 2 (2. Etage)  
33602 Bielefeld  
Öffnungszeiten: Mo-Do: 8-16 Uhr,  
Fr: 8-14 Uhr

Mobilitätsberatung der OWL Verkehr GmbH  
Rennstraße 44  
32052 Herford  
Öffnungszeiten: Mo-Fr: 8.30-12.30 Uhr  
und 13-17 Uhr

Mobilitätsberatung der OWL Verkehr GmbH  
Lindenstraße 9 (ZOB)  
32423 Minden  
Öffnungszeiten: Mo-Fr: 8.30-12.30 Uhr  
und 13-17 Uhr

Mobilitätsberatung der OWL Verkehr GmbH  
Bahnhofstraße 8  
32756 Detmold  
Öffnungszeiten: Mo-Fr 8-18 Uhr

ServiceCenter moBiel GmbH  
in der Haltestelle Jahnplatz  
33602 Bielefeld  
Öffnungszeiten: Mo-Fr: 07.30-18.00 Uhr,  
Sa: 08.30-14.00 Uhr

Stadtbus Servicezentrum  
ZOB Gütersloh  
33330 Gütersloh  
Öffnungszeiten: Mo-Fr: 07.30-18.00 Uhr,  
Sa: 08.45-12.45 Uhr

Die Mitarbeitenden in den Servicestellen benötigen folgende Angaben von Ihnen:

- Vor- und Nachname des Schülers
- Schülernummer (steht gedruckt unter der Schule auf dem Ticket)
- Auftragsnummer: 2201501
- Betroffener Monat / Betroffene Monate (z.B. 08/2022)

### **Schritt 3: Versand des Ersatztickets oder Abholung in der Servicestelle**

Nach erfolgter Zahlung wird das Ersatzticket ausgestellt. Das Ticket wird dann in den Versand gegeben oder kann in der gewünschten Servicestelle abgeholt werden.

Bitte beachten Sie:

- Der Postversand sowie die Bereitstellung des Tickets zur Abholung können bis zu drei Werktagen in Anspruch nehmen.
- In der Servicestelle der OWL Verkehr GmbH, Willy-Brandt-Platz 2 in Bielefeld, kann das Ersatzticket bei Bezahlung während der Öffnungszeiten direkt mitgenommen werden.

### **Weitere Hinweise**

- Die Bearbeitungskosten werden nicht erstattet, wenn das Ticket wiedergefunden wird.
- Sollte das verlorene Ticket noch gefunden werden, ist es unverzüglich zurückzugeben.
- Pro Schuljahr werden maximal drei Ersatztickets pro Schüler ausgestellt.

### **Verlust einer Chipkarte für das SchülerTicket Westfalen im Kreis Lippe**

- Bei Verlust der Chipkarte wenden Sie sich per Telefon oder E-Mail an die Infothek der KVG Lippe: E-Mail: [kontakt@infothek-lippe.de](mailto:kontakt@infothek-lippe.de), Telefon: 05261 667 395 0.
- Die Bearbeitungsgebühr für eine Ersatz-Chipkarte beträgt 10 Euro.
- Nach erfolgter Zahlung des Betrages wird die Ersatz-Chipkarte von der Infothek ausgestellt und an die Schule bzw. an den Schüler versendet.