

Pressemitteilung

Pressestelle der
OWL Verkehr GmbH
Telefon: 0521 557 666 - 56
Mail: presse@owlverkehr.de

25.02.2021

Mobilitätsberatungen in Minden und Herford bleiben weiterhin geschlossen **Kunden können Fragen telefonisch und per Mail stellen**

Die Mobilitätsberatungen der OWL Verkehr GmbH in Minden (ZOB) und Herford (Alter Markt) bleiben auch nach dem 28. Februar 2021 aufgrund der aktuellen Corona-Lage geschlossen. Dies gilt bis auf Weiteres.

Die Kunden können sich telefonisch an die Service-Hotline der OWL Verkehr (05231 977 681) wenden. Diese ist zu folgenden Zeiten erreichbar: Mo-Do: 05.30-0.00 Uhr, Fr: 05.30-01.00 Uhr, Sa: 06.30-01.30 Uhr und So / Feiertag: 08.00-00.00 Uhr.

Außerdem können Anliegen und Fragen per E-Mail gestellt werden: Mobilitätsberatung Minden: mobiminden@owlverkehr.de, Mobilitätsberatung Herford: mobiherford@owlverkehr.de.

Abholer von Abo-Tickets bekommen diese per Post zugeschickt

Solange die Mobilitätsberatungen geschlossen sind, erhalten die Abo-Kunden, die ihre Tickets üblicherweise am Monatsende persönlich abholen, diese per Post. 30 TageTickets und andere MonatsTickets können an den Ticketautomaten, im Bus oder online erworben werden.

Gültigkeit Kundenkarte für WeserWerreTicket bis 31.03. verlängert

Aufgrund der Schließung von Ämtern und Verwaltungen ist die Gültigkeit der Kundenkarte für das WeserWerreTicket verlängert worden. Kundenkarten mit der Gültigkeit von Dezember 2020 bis einschließlich Februar 2021 werden bis zum 31.03.2021 anerkannt. Das WeserWerreTicket kann an Ticketautomaten, im Bus oder online gekauft werden.

AST & ALF-Buchungen telefonisch und online möglich

Die Buchungen für Anruf-Sammel-Taxi (AST), Anruf-Linien-Fahrten (ALF) und Taxi-Bus können die Kunden weiterhin telefonisch oder über

die Webseite ondemandonline.teutoowl.de buchen. Hier geben die Kunden ihre Start- und Zielhaltestelle an und können die gewünschte Fahrt auswählen. Die Buchung kann ohne Registrierung erfolgen. Aufgrund der Corona-Pandemie können maximal zwei Personen befördert werden. Auch hier gilt eine Maskenpflicht.

Hintergrundinformationen

OWL Verkehr GmbH

In der OWL Verkehr GmbH sind über 20 der in Ostwestfalen-Lippe tätigen Bus-, StadtBahn- und Zugunternehmen sowie Aufgabenträger zusammengeschlossen.

Damit werden in der OWL Verkehr GmbH – mit Sitz in Bielefeld – die Aufgaben- und Know-How-Träger aus dem öffentlichen Nahverkehr in Ostwestfalen-Lippe zusammengeführt, um unter einheitlicher Leitung und Zielsetzung gemeinsam den öffentlichen Nahverkehr in OWL zu gestalten.

Dabei nimmt die OWL Verkehr GmbH zahlreiche Aufgaben wahr. Sie

- verwaltet die Abokunden, inklusive aller Schüler in TeutoOWL,
- betreut die elektronische und die telefonische Fahrplanauskunft,
- berät Kunden in den Mobilitätsberatungen in Bielefeld, Detmold, Minden und Herford,
- disponiert AST- und TaxiBus-Buchungen am Standort Detmold,
- führt die Einnahmenaufteilung durch,
- vertritt die Interessen der Region in verschiedenen Landesgremien,
- ist ein wichtiges Bindeglied zwischen den politischen Aufgabenträgern.

Die OWL Verkehr GmbH ist zudem einer von fünf Gesellschaftern der WestfalenTarif GmbH und gestaltet die Weiterentwicklung des WestfalenTarifs aktiv mit.

WestfalenTarif – Teilraum TeutoOWL

Seit dem 01.08.2017 gilt in den Kreisen Minden-Lübbecke, Herford, Lippe, Gütersloh und in der Stadt Bielefeld der WestfalenTarif. Die vier Kreise und die kreisfreie Stadt Bielefeld bilden seit der Einführung des WestfalenTarifs den Teilraum TeutoOWL. Damit ist TeutoOWL einer von fünf Teilräumen (Münsterland, Ruhr-Lippe, Hochstift, Westfalen-Süd) des gemeinsamen WestfalenTarif-Raums.

In TeutoOWL nutzen jährlich über ca. 123 Mio. Fahrgäste die Busse, Nahverkehrszüge und die StadtBahnen. Mit nur einem Ticket können Fahrgäste alle drei öffentlichen Verkehrsmittel nutzen, ohne unterschiedliche Fahrausweise für die verschiedenen Verkehrsmittel kaufen zu müssen.