

## Pressemitteilung

Pressestelle der  
**OWL Verkehr GmbH**  
Telefon: 0521 557 666 - 56  
Mail: [presse@owlverkehr.de](mailto:presse@owlverkehr.de)

13.01.2021

### **Mobilitätsberatung in Detmold bleibt bis Ende Januar geschlossen**

**Weiterhin telefonisch und per Mail für die Kunden erreichbar**

**Aufgrund des verlängerten Lockdowns durch die Entwicklung der Corona-Pandemie bleibt die Mobilitätsberatung der OWL Verkehr GmbH in Detmold bis Ende Januar geschlossen.**

Die Kunden können ihre Anfragen zum einen per E-Mail stellen:  
[mobidetmold@owlverkehr.de](mailto:mobidetmold@owlverkehr.de)

Zum anderen können sich die Kunden telefonisch an die Service-Hotline (05231 977 681) der OWL Verkehr wenden. Diese ist zu folgenden Zeiten erreichbar:

- Mo-Do: 05.30-0.00 Uhr
- Fr: 05.30-01.00 Uhr
- Sa: 06.30-01.30 Uhr
- So / Feiertag: 08.00-00.00 Uhr

#### **Hinweis für die Abholer von Abo-Tickets**

Abo-Kunden, die ihre Tickets üblicherweise in der Mobilitätsberatung am Monatsende abholen, bekommen diese per Post zugeschickt. 30 Tage-Tickets und andere MonatsTickets können an den Ticketautomaten, im Bus oder online erworben werden.

#### **AST & ALF-Buchungen**

Die Buchungen für Anruf-Sammel-Taxi (AST), Anruf-Linien-Fahrten (ALF) und Taxi-Bus können die Kunden weiterhin telefonisch oder über die Webseite [ondemandonline.teutoowl.de](http://ondemandonline.teutoowl.de) buchen.

## **OWL Verkehr GmbH**

In der OWL Verkehr GmbH sind über 20 der in Ostwestfalen-Lippe tätigen Bus-, StadtBahn- und Zugunternehmen sowie Aufgabenträger zusammengeschlossen.

Damit werden in der OWL Verkehr GmbH – mit Sitz in Bielefeld – die Aufgaben- und Know-How-Träger aus dem öffentlichen Nahverkehr in Ostwestfalen-Lippe zusammengeführt, um unter einheitlicher Leitung und Zielsetzung gemeinsam den öffentlichen Nahverkehr in OWL zu gestalten.

Dabei nimmt die OWL Verkehr GmbH zahlreiche Aufgaben wahr. Sie

- verwaltet die Abokunden, inklusive aller Schüler in TeutoOWL,
- betreut die elektronische und die telefonische Fahrplanauskunft,
- berät Kunden in den Mobilitätsberatungen in Bielefeld, Detmold, Minden und Herford,
- disponiert AST- und TaxiBus-Buchungen am Standort Detmold,
- führt die Einnahmenaufteilung durch,
- vertritt die Interessen der Region in verschiedenen Landesgremien,
- ist ein wichtiges Bindeglied zwischen den politischen Aufgabenträgern.

Die OWL Verkehr GmbH ist zudem einer von fünf Gesellschaftern der WestfalenTarif GmbH und gestaltet die Weiterentwicklung des WestfalenTarifs aktiv mit.

## **WestfalenTarif – Teilraum TeutoOWL**

Seit dem 01.08.2017 gilt in den Kreisen Minden-Lübbecke, Herford, Lippe, Gütersloh und in der Stadt Bielefeld der WestfalenTarif. Die vier Kreise und die kreisfreie Stadt Bielefeld bilden seit der Einführung des WestfalenTarifs den Teilraum TeutoOWL. Damit ist TeutoOWL einer von fünf Teilräumen (Münsterland, Ruhr-Lippe, Hochstift, Westfalen-Süd), des gemeinsamen WestfalenTarif-Raums.

In TeutoOWL nutzen jährlich über ca. 123 Mio. Fahrgäste die Busse, Nahverkehrszüge und die StadtBahn. Mit nur einem Ticket können Fahrgäste alle drei öffentlichen Verkehrsmittel nutzen, ohne unterschiedliche Fahrausweise für die verschiedenen Verkehrsmittel kaufen zu müssen.